

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonem dané době. Celý formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na naši níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Pokud to bude adekvátní či nutné, zašlete též (ideálně elektronickou cestou) všechny potřebné důkazní materiály (například fotografie a podobně).

Adresát (prodávající):

Adresa obchodu: www.johns-shop.cz
Jméno: **Jan Procházka**
Se sídlem: **Italská 2315, Kladno, 272 01**
IČ: 05917221
E-mailová adresa: johns-shop@email.cz
Telefonní číslo: +420 737 601 643

Adresa pro zaslání zboží:

Jan Procházka
Italská 2315
272 01 Kladno

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám/sama způsobil/a nebo o kterých jste při koupi věděl/a. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Veškerá práva z vadného plnění jsou popsána v našich Obchodních podmínkách nebo je můžete nalézt v současně platném Novém občanském zákoníku České republiky.

Následující pole vyplní zákazník:

Spotřebitel:

1. Jméno a příjmení:
2. Adresa:
3. Telefon:
4. E-mail:

Objednávka:

5. Datum objednání:
6. Datum obdržení:
7. Číslo objednávky:
8. Reklamované zboží:
9. Platební způsob:

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.
2. Další přílohy:

REKLAMACE

Vážený týme John's Shopu,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě **John's Shop** (na adrese www.johns-shop.cz)
závazně vytvořil/a objednávku a zakoupil/a v přiložené faktuře specifikované zboží.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Produkt:

Závada:

Popis:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(Zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; např.: „Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“)

Návrh řešení:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu)*.

V/ve
dne _____

Podpis spotřebitele