**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonem dané době. Celý formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na naši níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Pokud to bude adekvátní či nutné, zašlete též (ideálně elektronickou cestou) všechny potřebné důkazní materiály (například fotografie a podobně).

**Adresát (prodávající):**

Adresa obchodu: www.johns-shop.cz

Jméno: **Jan Procházka**

Se sídlem: **Italská 2315, Kladno, 272 01**

IČ: 05917221

E-mailová adresa: johns-shop@email.cz

Telefonní číslo: +420 737 601 643

**Adresa pro zaslání zboží:**

Jan Procházka

Italská 2315

272 01 Kladno

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**:

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám/sama způsobil/a nebo o kterých jste při koupi věděl/a. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Veškerá práva z vadného plnění jsou popsána v našich Obchodních podmínkách nebo je můžete nalézt v současně platném Novém občanském zákoníku České republiky.

**Následující pole vyplní zákazník:**

**Spotřebitel:**

1. Jméno a příjmení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
2. Adresa: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
3. Telefon: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
4. E-mail: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Objednávka:**

1. Datum objednání: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.
2. Datum obdržení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.
3. Číslo objednávky: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
4. Reklamované zboží: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
5. Platební způsob: Zvolte položku.

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
2. Další přílohy: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**REKLAMACE**

Vážený týme John’s Shopu,

dne Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum. jsem ve Vašem obchodě **John’s Shop** (na adrese [www.johns-shop.cz](http://www.johns-shop.cz)) závazně vytvořil/a objednávku a zakoupil/a v přiložené faktuře specifikované zboží.

**Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:**

Produkt: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Závada: Zvolte položku.

Popis: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**

*(Zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; např.: „Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“)*

Návrh řešení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

V/ve Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text., dne 1. 4. 2018

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Podpis spotřebitele