

## **Podmínky vztahující se na službu „OKAMŽITÁ VÝMĚNA NEBO VRÁCENÍ PENĚŽ - PRO 1 LIBOVOLNÝ PRODUKT Z OBJEDNÁVKY“**

Všechny skutečnosti nespécifikované, nedefinované či nezmíněné v těchto podmínkách se řídí našimi všeobecnými Obchodními podmínkami, které jsou těmto podmínkám nadřazené.

### **I. Definice pojmů**

#### **OKAMŽITÁ VÝMĚNA NEBO VRÁCENÍ PENĚŽ - PRO 1 LIBOVOLNÝ PRODUKT Z OBJEDNÁVKY**

(dále jen jako „služba“)

- Služba spočívá v zakoupení záruky okamžitého řešení reklamace při přítomnosti identifikovatelné záruční vady formou okamžité výměny vadného kusu výrobku za výrobek nový, nebo okamžitého vrácení peněz za vadný kus výrobku.

#### **Okamžitá výměna**

- Služba Okamžitá výměna spočívá v zakoupení záruky okamžitého řešení reklamace při přítomnosti identifikovatelné záruční vady formou okamžité výměny vadného kusu výrobku za výrobek nový.

#### **Okamžité vrácení peněz**

- Služba Okamžité vrácení peněz spočívá v zakoupení záruky okamžitého řešení reklamace při přítomnosti identifikovatelné záruční vady formou okamžitého vrácení peněz za vadný kus výrobku.

### **II. Zakoupení služby Okamžitá výměna společně se zbožím**

- Každý kupující má možnost při zakoupení zboží zakoupit i tuto službu. Tato služba nemůže být uplatněna pro zboží, které vyhovuje popisu uvedenému v bodě 5.1 Obchodních podmínek. Služba může být zakoupena i v takové objednávce, v níž pozbývá její přítomnost jakékoliv uplatnění.
- Kupující zaplatí cenu služby zároveň se zakoupeným zbožím příslušné objednávky.
- Služba je výslovně uvedena na nákupním dokladu.
- Uvedená cena za službu je v okamžiku nákupu konečná. Kupující nemá nárok na její následné snížení. Prodávající nemá právo na její následné zvýšení.
- Kupující má práva a povinnosti a nároky na službu takové, jež byly aktuálně platné v okamžiku zakoupení služby.
- Prodávající má právo cenu i povahu služby v průběhu času měnit. Pokud se bude aktuálně nabízená cena nebo povaha služby lišit od ceny či povahy služby nabízené v okamžiku uzavření kupní smlouvy, nemá kupující nárok na jakoukoliv změnu zakoupené služby.
- Kupující zakoupením služby souhlasí s tím, že v případě žádosti o uplatnění služby je prodávající oprávněn reklamaci vyřešit výměnou za parametrově shodné nebo lepší zboží od stejného či jiného výrobce a ve stejné cenové hladině.

### **III. Dodatečné zakoupení služby**

- Dodatečné zakoupení této služby není možné.

### **IV. Uplatnění služby**

- Tuto službu lze využít kdykoli po dobu trvání standardní záruky na zboží.
- Tato služba se vztahuje pouze na 1 produkt z objednávky. Pokud bylo v objednávce zakoupeno více kusů daného zboží, vztahuje se služba pouze na jeden kus daného zboží.
- V jedné objednávce lze zakoupit tuto službu více než jednou.
- Tato služba je nepřenositelná. Lze ji uplatnit pouze na 1 kus zboží z příslušné objednávky – a to pouze osobou kupujícího.

- Dostupnost této služby, jak je uvedeno v prvním podbodu tohoto odstavce, je časově omezená. Využití této služby kupujícím je dobrovolné. Pokud kupující tuto službu v dané době nevyužije, nemá nárok na vrácení finančních prostředků vynaložených k zakoupení této služby.
- Tuto službu lze využít jedním z následujících 2 způsobů:
  - Lze využít buď službu „Okamžitá výměna“ nebo „Okamžité vrácení peněz“. Nelze využít obě tyto služby najednou a ani s časovým odstupem.
  - Pokud byla využita služba „Okamžitá výměna“, nelze ji využít opakovaně. To samé platí i pro službu „Okamžité vrácení peněz“.
- Kupující definuje závadu zboží. Pro identifikovanou závadu musí být tato služba uplatnitelná, čili byl produkt používán ve shodě s návodem k použití nebo způsobem, který odpovídá normálnímu používání výrobku.
- Služba se nevztahuje na opotřebený výrobek způsobené jeho obvyklým používáním.
- Službu nelze uplatnit na zboží s porušenými ochrannými pečetěmi, informativními nálepkami, sériovými čísly atd.
- Služba se nevztahuje na poškození zboží vzniklá:
  - mechanickým poškozením zboží,
  - elektrickým přepětím,
  - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno nebo není pro zboží obvyklé,
  - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
  - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
  - zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.),
  - zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
- Služba se nevztahuje na přidané a dokoupené příslušenství, díly a doplňky výrobku.
- Pro uplatnění služby musí kupující s reklamovaným zbožím doručit kopii nákupního dokladu výslovně uvádějící zakoupení této služby.

#### **V. Způsob aplikace služby**

- Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že pro naplnění služby může v návaznosti na skladové zásoby nabízet řešení reklamace výměnou za produkt shodných nebo lepších parametrů od stejného, či jiného výrobce a ve stejné cenové hladině. Kupující s tímto postupem zakoupením služby souhlasí.